

## REGULAMIN STOSOWANIA KART PODARUNKOWYCH

### I. DEFINICJE

1. Terminy pisane wielką literą w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

- 1) „Wydawca”** – Brawo Sp. z o.o. z siedzibą w Kalwarii Zebrzydowskiej przy ul. Dworcowej 19, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000099710
- 2) „Salon Ryłko”** - znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stacjonarne sklepy firmowe, outletowe oraz multibrandowe Wydawcy oferujące Towar, z wyłączeniem Sklepu Internetowego. Lista Salonów Ryłko jest dostępna na stronie internetowej pod adresem <https://www.rylko.com/pl/sklepy.html>
- 3) „Karta Podarunkowa RYŁKO Granatowa”** - bon towarowy w formie karty, wydany przez Wydawcę i dostępny wyłącznie w „Salonach Ryłko” uprawniający Użytkownika do zakupu Towaru w „Salonach Ryłko” na kwotę, którą zasilona została „Karta Podarunkowa Ryłko” - z zastrzeżeniem postanowień art. III, pkt. 1 niniejszego Regulaminu.
- 4) „Karta Podarunkowa RYŁKO Biała”** - bon towarowy w formie karty, wydany przez Wydawcę i dostępny w „Salonach Ryłko”, oraz sklepie internetowym [www.rylko.com](http://www.rylko.com), uprawniający Użytkownika do zakupu Towaru w „Salonach Ryłko” na kwotę, którą zasilona została „Karta Podarunkowa Ryłko” - z zastrzeżeniem postanowień art. III, pkt. 1 niniejszego Regulaminu.
- 5) „Nabywca”** – osoba lub podmiot, która otrzymuje od Wydawcy Kartę Podarunkową Ryłko w zamian za przekazanie środków pieniężnych lub dokonująca zwrotu Towaru.
- 6) „Użytkownik”** - Nabywca lub każdorazowy posiadacz Karty Podarunkowej Ryłko przedstawiający ją do realizacji w „Salonie Ryłko”.
- 7) „Towar”** - przedmiot lub przedmioty oferowane przez Wydawcę do bieżącej sprzedaży w Salonach Ryłko.
- 8) „Regulamin”** - regulamin Karty Podarunkowej Ryłko dostępny na stronie internetowej <https://www.rylko.com/pl>, oraz w Salonach Ryłko.
- 9) „Aktywacja Karty”** – aktywacja karty podarunkowej związana jest z przekazaniem środków lub zwrotem towaru.

Słowa użyte zarówno w liczbie pojedynczej jak i mnogiej mogą oznaczać, w zależności

od kontekstu, także odpowiednio liczbę mnogą i liczbę pojedynczą.

## **II. Nabycie i realizacja Karty Podarunkowej RYŁKO**

1. Karty Podarunkowe RYŁKO są do otrzymania w zamian za przekazanie środków pieniężnych lub dokonania zwrotu towaru wyłącznie w firmowych Salonach RYŁKO i dostępne są we wszystkich sklepach „RYŁKO” na terenie całej Polski. Od 02.2021 r. Karty Podarunkowe RYŁKO, są również sprzedawane przez sklep internetowy [www.rylko.com](http://www.rylko.com).

(I) Karty Podarunkowe RYŁKO są sprzedawane na okaziciela,

(II) Karty Podarunkowe RYŁKO nie mają określonych nominałów,

(III) Wydawca wydając i aktywując na życzenie Nabywcy Kartę Podarunkową RYŁKO

działa w zaufaniu, iż:

a) Nabywca zapoznał się, zrozumiał i zaakceptował niniejszy Regulamin

b) Nabywca ma wymaganą właściwymi przepisami zdolność do czynności prawnej, którą dokonuje.

2. Nabywca przyjmuje do wiadomości, że Karta Podarunkowa RYŁKO:

(I) może być zrealizowana wyłącznie w sklepach firmowych RYŁKO w Polsce,

(II) nie podlega wymianie na środki pieniężne,

(III) Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej RYŁKO w przypadku, gdy karta jest uszkodzona i uniemożliwia to odczytanie zapisanych na niej informacji,

(IV) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą.

3. Karty Podarunkowej RYŁKO nie można zrealizować w sklepie [www.rylko.com](http://www.rylko.com)

## **III. Wartość Karty Podarunkowej RYŁKO**

1. Nabywca jest uprawniony do nabycia w Salonach Karty Podarunkowej RYŁKO w wartości nieprzekraczającej kwoty w wysokości 2.000 zł. (dwa tysiące złotych). W sklepie internetowym [www.rylko.com](http://www.rylko.com) wartość maksymalna to 1.000 zł. (tysiąc złotych).

2. Wartość Karty Podarunkowej RYŁKO zależna jest od ilości zgromadzonych na niej środków – z zastrzeżeniem pkt. 1. Powyżej.

3. W przypadku, gdy w okresie ważności Karty zostaną pobrane wszystkie środki z Karty Podarunkowej RYŁKO, Użytkownik może oddać Kartę lub ją zatrzymać.

4. Środki zgromadzone na Karcie Podarunkowej mogą zostać wykorzystane tylko w okresie ważności Karty, o którym mowa w art. IV, pkt. 1.

#### **IV. Termin ważności Karty Podarunkowej RYŁKO**

1. Karta Podarunkowa RYŁKO zachowuje ważność przez okres 24 miesięcy od dnia jej Aktywacji. Wydawca zastrzega że okres ważności Karty Podarunkowej RYŁKO nie może zostać przedłużony- z zastrzeżeniem pkt.3 poniżej.

2. Karty Podarunkowe RYŁKO Białe są wielokrotnego użytku, co oznacza, że Nabywca może wielokrotnie dokonywać zakupów i doładowań w okresie ważności Karty, przy czym ilość środków na karcie nie może wynosić 0,00 zł.

3. Karta Podarunkowa Ryłko Biała (również zakupiona w sklepie internetowym [www.rylko.com](http://www.rylko.com)) może zostać w okresie jej ważności ponownie (wielokrotnie) doładowana wyłącznie bezpośrednio w Salonie Ryłko w wysokości wybranej przez Użytkownika Karty nie mniejszej niż 50,00 zł (pięćdziesiąt złotych).

#### **V. Płatność Karta Podarunkowa RYŁKO**

1. Karta Podarunkowa RYŁKO upoważnia do zakupu towarów we wszystkich Salonach RYŁKO na terenie całej Polski.

2. W przypadku zakupu Towaru ilość zgromadzonych środków na Karcie zostaje pomniejszona o wartość zakupu.

3. W przypadku zakupu Towaru w kwocie wyższej niż znajdujące się środki na Karcie Podarunkowej RYŁKO, Nabywca zobowiązany jest dopłacić różnicę (gotówką, kartą kredytową lub innym akceptowalnym przez Wydawcę środkiem płatniczym).

4. W przypadku zakupu Towaru w kwocie niższej niż znajdujące się środki na Karcie Podarunkowej RYŁKO, wartość znajdujących się na niej środków zostaje pomniejszona o kwotę zakupu.

5. Wydawca ma prawo odmówić realizacji transakcji z wykorzystaniem Karty Podarunkowej RYŁKO w następujących przypadkach:

(I) upływu okresu ważności Karty Podarunkowej RYŁKO

(II) gdy aktualna wartość Karty Podarunkowej RYŁKO wynosi 0,00 złotych.

(III) uszkodzenia Karty Podarunkowej RYŁKO w sposób uniemożliwiający odczytanie danych zapisanych na Karcie Podarunkowej.

## **VI. Zwrot, Wymiana i Reklamacje Towaru**

1. Zwrot Towaru zakupionego w Salonach Ryłko bez względu na formę dokonania płatności (w tym środkami znajdującymi się na Karcie Podarunkowej RYŁKO) możliwy jest w ciągu 30 dni, licząc od dnia transakcji w dniu lub po dniu wejścia w życie programu Kart Podarunkowych RYŁKO.

2. W przypadku zwrotu Towaru, wartość za zwrócony Towar (zakupiony w Salonie Ryłko w dniu lub po dniu wejścia w życie programu Kart Podarunkowych RYŁKO), zostanie przelana na Kartę Podarunkową RYŁKO, począwszy od dnia wejścia w życie programu Kart Podarunkowych RYŁKO, tj. 06.02.2017 r.

3. Różnica kwoty z wymiany Towaru nie może być zwrócona w gotówce i zostaje zaksięgowana (doładowana) na Karcie Podarunkowej RYŁKO:

(I) jeżeli Użytkownik posiada Kartę Podarunkową RYŁKO Białą, w/w kwota z różnicy zwracanego Towaru zostaje na nią zaksięgowana (doładowana),

(II) w przypadku, gdy Klient nie posiada Karty Podarunkowej RYŁKO Białej otrzymuje nową Kartę z zaksięgowaną (doładowaną) kwotą z różnicy z wymiany lub zwrotu Towaru.

4. W przypadku uznanej przez Wydawcę reklamacji Towaru złożonej przez Użytkownika Karty Podarunkowej RYŁKO zwrot środków pieniężnych nastąpi na wskazane przez Użytkownika konto bankowe lub do rąk Użytkownika w ustalonym przez Strony miejscu - Salonie Ryłko.

## **VII. Utrata, zniszczenie, nieuprawnione korzystanie z Karty Podarunkowej RYŁKO**

1. Obowiązkiem każdego Użytkownika Karty Podarunkowej Ryłko jest zabezpieczenie jej przed utratą oraz dbanie o utrzymanie jej w stanie nieuszkodzonym.

2. Wydawca Karty Podarunkowej nie ponosi odpowiedzialności za zgubienie, zniszczenie Karty lub nieuprawnione korzystanie z niej przez osoby trzecie.

3. W przypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży Karty Podarunkowej RYŁKO zarówno Nabywcy, jak i Użytkownikowi nie przysługują wobec Wydawcy żadne roszczenia.

4. Wydawca nie umożliwi Nabywcy czy Użytkownikowi Karty Podarunkowej RYŁKO zgłoszenia zastrzeżenia, czy zablokowania Kart.

## **VIII. Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie reklamacje związane z Kartami Podarunkowymi RYŁKO będą rozpatrywane przez Wydawcę w drodze pisemnej, w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnej reklamacji przez Nabywcę w Salonie Ryłko.
2. Nabywca poprzez wpłatę środków pieniężnych lub zwrot Towaru Wydawcy oraz odbiór Karty Podarunkowej RYŁKO oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, rozumie jego treść, nie wnosi do niego żadnych zastrzeżeń i zobowiązuje się go przestrzegać.
3. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
4. Wydanie Karty Podarunkowej RYŁKO Nabywcy nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych. Nabywca, na zadanie zgłoszone Wydawcy najpóźniej w momencie wydawania Karty Podarunkowej RYŁKO, ma prawo, na dowód dokonania wpłaty Wydawcy środków pieniężnych, otrzymać od Nabywcy jedynie pisemne pokwitowanie niestanowiące paragonu fiskalnego ani faktury VAT.
5. Program Kart Podarunkowych rozpoczyna się 6 lutego 2017 i trwa bezterminowo.
6. Nabywca Karty Podarunkowej Ryłko jest zobowiązany do poinformowania Użytkownika, któremu przekazuje Kartę Podarunkową o treści niniejszego Regulaminu.
7. Karty Podarunkowe Ryłko pozyskane z jakiegokolwiek nielegalnego źródła lub w nielegalny sposób są nieważne i nie uprawniają do zakupu Towaru w Salonach Ryłko.
8. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia na stronie [www.rylko.com/pl](http://www.rylko.com/pl) i obowiązuje po 7 dniach od ogłoszenia niniejszego Regulaminu, tym samym obowiązuje w odniesieniu do Kart Podarunkowych Ryłko aktywowanych w i po tej dacie. W przypadku zmiany Regulaminu - nowy regulamin zastąpi niniejszy Regulamin, z tym jednakże zastrzeżeniem, że Regulamin z dnia 6 lutego 2017 roku pozostanie w mocy w odniesieniu do Kart Podarunkowych Ryłko aktywowanych na jego podstawie przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu.
9. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu Kart Podarunkowych jak również do zakończenia programu Kart Podarunkowych w każdym czasie bez podania przyczyny. O zmianie Regulaminu lub zakończeniu programu Kart Podarunkowych Ryłko, Nabywcy, Użytkownicy zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem, poprzez zamieszczenie informacji na stronie internetowej <https://www.rylko.com/pl>, jak również w Salonach Ryłko.